

## F12K 基础培养基

### 基本信息

细胞名称	F12K 基础培养基
细胞品牌	酶联生物
细胞规格	500ml
细胞形态	液体
产品货期	现货
细胞简介	Ham's F-12K 培养基是一种基于 Ham's F-12 培养基改进而来的混合营养体系。Ham's F-12K 最早是为了培养人原代肝细胞而开发的，当然同时它也适用于在一个低血清环境下培养鼠和鸡等动物来源的干细胞
细胞培养视频	<a href="#">常见细胞的传代.mp4</a>
质量保障	经过严格的内毒素、渗透压、病原体和 pH 检验，确保产品不含病菌、病毒以及支原体等
储存条件	2℃-8℃，避光储存
有效期	12 个月
供应范围	仅限于科研实验使用，不得用于其它用途

## 注意事项

1. 使用产品时应注意无菌操作，避免污染。
2. 本产品含有血清和双抗，如无特别需要不用额外再添加血清和双抗，可以直接使用。
3. 保持本产品的使用效果，不宜将其长时间放置于室温或较高的温度环境中。
4. 所有产品请于保质期内使用，超出保质期，必须放弃使用。
5. 本产品只供进一步科研使用，不可应用于临床等其他方面。
6. 培养基冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响产品正常使用。

## 售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。
2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。
3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。
4. 常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。
6. 细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。

### 细胞不重发

1. 客户操作造成细胞污染，不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。

3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。

## 特别说明

客户买细胞就找上海酶联生物，稳定传代，无污染，包存活，提供整体课题外包服务，光学成像，流式实验，电镜实验，动物实验，病理实验，分子生物学实验，细胞实验等，严格把控产品质量，所有细胞产品均有细胞鉴别、无菌检查、支原体检查，为科研人员提供可靠放心的产品。