

## HEL 细胞专用培养基

### 基本信息

|              |                                                          |
|--------------|----------------------------------------------------------|
| 细胞名称         | HEL 细胞专用培养基                                              |
| 细胞品牌         | 酶联生物                                                     |
| 细胞规格         | 125ml / 500ml                                            |
| 细胞形态         | 液体                                                       |
| 产品货期         | 现货                                                       |
| 细胞简介         | HEL 细胞专用培养基已包含 HEL 细胞生长所需的各种成分，无需添加任何成分，可直接用于 HEL 细胞的培养。 |
| 细胞培养视频       | <a href="#">细胞实验常见问题.mp4</a>                             |
| 细菌检测         | 阴性                                                       |
| 真菌检测         | 阴性                                                       |
| 支原体检测        | 阴性                                                       |
| 细胞生长实验       | 细胞生长良好，形态正常                                              |
| 内毒素含量(eu/mL) | ≤10                                                      |
| PH           | 7.2-7.4                                                  |
| 储存条件         | 2℃-8℃，避光储存                                               |
| 运输条件         | 冰袋/快递运输                                                  |

|      |                     |
|------|---------------------|
| 有效期  | 3 个月                |
| 供应范围 | 仅限于科研实验使用, 不得用于其它用途 |

## 注意事项

1. 使用产品时应注意无菌操作, 避免污染。
2. 本产品含有血清和双抗, 如无特别需要不用额外再添加血清和双抗, 可以直接使用。
3. 保持本产品的使用效果, 不宜将其长时间放置于室温或较高的温度环境中。
4. 所有产品请于保质期内使用, 超出保质期, 必须放弃使用。
5. 本产品只供进一步科研使用, 不可应用于临床等其他方面。
6. 培养基冻融后, 可能会有少量絮状物析出, 不影响产品正常使用。

## 售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题, 细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等, 重发。
2. 收到细胞未开封, 如出现污染状况, 重发。
3. 收到细胞 3 天内, 发现污染问题, 经核实后, 重发。
4. 常温发货的细胞静置 2 小时后, 干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 绝大多数细胞未存活, 经核实后, 重发。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 出现污染, 经核实后, 重发。
6. 细胞活性问题, 请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果, 用台盼蓝染色法鉴定细胞活力, 经核实后, 重发。

### 细胞不重发

1. 客户操作造成细胞污染, 不重发。

2. 客户严重操作失误致细胞状态不好, 不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好, 不重发。
4. 细胞状态不好, 未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片, 不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的, 不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的, 不重发。

## 特别说明

客户买细胞就找上海酶联生物, 稳定传代, 无污染, 包存活, 提供整体课题外包服务, 光学成像, 流式实验, 电镜实验, 动物实验, 病理实验, 分子生物学实验, 细胞实验等, 严格控制产品质量, 所有细胞产品均有细胞鉴别、无菌检查、支原体检查, 为科研人员提供可靠放心的产品。